

## Vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2012 - dodávka elektriny

### Údaje o regulovanom subjekte, ktorý záznam predkladá

1	Obchodné meno spoločnosti	<b>BIONERGY, a. s.</b>			
2	Sídlo spoločnosti	<b>Prešovská 48, 826 09 Bratislava</b>			
3	IČO:	<b>45 322 317</b>			
4	Obdobie: od ... do ...	<b>01. 01. 2012 do 31. 12. 2012</b>			
5	Celkový počet odberných miest registrovaných regulovaným subjektom ku koncu daného roka			<b>4</b>	
6	Z toho počet odberných miest	Počet OM "domácnosť"		<b>0</b>	
7		Počet OM "podnikateľ"		<b>4</b>	
8	Meno osoby, ktorá záznam vyhotovila	<b>Ľuboš Absolon</b>			
9	Telefónne číslo a emailová adresa	<b>02/48777005, energetika@bionergy.sk</b>			
10	Dátum vyhotovenia záznamu	<b>18.2.2013</b>			

#### Vysvetlivky k vyplneniu tabuliek:

- Údaje sa vpisujú do len podfarbených buniek.
- Ak nie je uvedené inak, do tabuliek sa uvádzajú celočíselné hodnoty.
- Bunky, ktoré nie sú podfarbené, sa nevyplňujú, hodnota v bunkách sa automaticky vypočíta.

### Vyhodnotenie štandardov kvality podľa § 4 vyhlášky č. 315/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 96/2011 Z. z. alebo podľa § 4 vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

#### Príloha č. 8

1		2	3	4	5	6
Štandard kvality podľa vyhlášky č. 315/2008 Z. z. alebo podľa vyhlášky č. 275/2012 Z. z.		Celkový počet udalostí, ktoré nastali v roku t-1	Počet udalostí, pri ktorých v roku t-1 neuplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí zaradených do hodnotenia	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí vybavených mimo lehoty
Odkaz na vyhlášku	Obdobie	x	x	DO <sub>1</sub> C	DO <sub>1</sub> D	DO <sub>1</sub> N
§ 4 písm. a)	1.1.2012 - 14.9.2012	0	0	0	0	0
	15.9.2012 - 31.12.2012	0	0	0	0	0
	<b>Spolu za rok 2012</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
§ 4 písm. b)	1.1.2012 - 14.9.2012	0	0	0	0	0
	15.9.2012 - 31.12.2012	0	0	0	0	0
	<b>Spolu za rok 2012</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
§ 4 písm. c)	1.1.2012 - 14.9.2012	0	0	0	0	0
	15.9.2012 - 31.12.2012	0	0	0	0	0
	<b>Spolu za rok 2012</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
§ 4 písm. d)	15.9.2012 - 31.12.2012	0	0	0	0	0
§ 4 písm. e)	15.9.2012 - 31.12.2012	0	0	0	0	0
<b>Celkový počet udalostí</b>	<b>x</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

#### Vysvetlivky:

V stĺpci 3 sa uvádza počet udalostí, ktoré nastali v roku t-1, ale do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie a neboli v roku t-1 vybavené.

Udalosti, u ktorých do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie a boli v roku t-1 vybavené, sa uvádzajú v stĺpci 4.

V stĺpci 4 sa uvádza súčet počtu udalostí

- ktoré nastali v roku t-1 a do konca roka t-1 uplynula doba na ich vybavenie,
- ktoré nastali v roku t-1 a do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie a boli v roku t-1 vybavené,
- udalostí z minulých období, ktorých lehota na vybavenie uplynula v roku t-1.

Údaj v stĺpci 4 je rovný súčtu údajov v stĺpcoch 5 a 6.

V stĺpci 4 sa do počtu udalostí vybavených v lehote započítavajú aj udalosti, ktoré boli vybavené mimo lehoty, alebo neboli vôbec vybavené, z dôvodu, že dotknutý účastník trhu s elektrinou neposkytol regulovanému subjektu súčinnosť nevyhnutnú pre dodržanie ustanovenej lehoty.

Štandardy kvality sa od 1.1.2012 do 14.9.2012 vyhodnotia podľa vyhlášky č. 315/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 96/2011 Z. z. a od 15.9.2012 do 31.12.2012 podľa vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

Udalosti a podania týkajúce sa štandardov kvality, ktoré vznikli pred 15.9.2012 a boli vybavené v období od 15.9.2012 do 31.12.2012, sa vyhodnotia podľa vyhlášky č. 315/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 96/2011 Z. z.

### Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodu podľa § 5 písm. d) vyhl. č. 315/2008 Z. z. alebo podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

1	2	3	4	5	6
Číslo udalosti	Popis udalosti	Skrátený popis neposkytnutej súčinnosti	Udalosť V / N	Skutočná lehota vybavenia	Dôvod nevybavenia
x	x	x	x	x	x

#### Vysvetlivky:

Do stĺpca 2 sa uvedie označenie ustanovenia vyhlášky, ktorého sa udalosť týka.

Do stĺpca 4 sa uvedie:

V – v prípade, že udalosť alebo podanie boli do konca roka t-1 vybavené,

N – v prípade, že udalosť alebo podanie neboli do konca roka t-1 vybavené.

Do stĺpca 5 sa uvedie skutočná lehota vybavenia udalosti alebo podania v dňoch.

Do stĺpca 6 sa uvedie dôvod nevybavenia udalosti (napríklad späťvzatie podania, zrušenie žiadosti o pripojenie do sústavy, zrušenie odberného miesta, zánik subjektu ...).