

Spoločnosť **BIONERGY, a. s.**, so sídlom: Prešovská 48, 826 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 45 322 317, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 4932/B, zastúpená: Branislav Tedla, predseda predstavenstva a PhDr. Patricius Palla, podpredseda predstavenstva (ďalej len „**BIONERGY**“ alebo „**Zamestnávateľ**“) za účelom plnenia zákonných povinností vyplývajúcich zo zákona č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon**“) si Vám dovoľujeme poskytnúť bližšie informácie týkajúce sa spôsobov podávania oznámení a postupu ich preverovania a vybavovania v rámci podmienok spoločnosti BIONERGY.

Spoločnosť BIONERGY vydala v zmysle § 10 ods. 9 Zákona Smernicu, ktorou sa ustanovujú pravidlá pre vnútorný systém preverovania oznámení o protispoločenskej činnosti, ktorá upravuje postup pri podávaní a preverovaní oznámení o protispoločenskej činnosti a podmienky poskytovania ochrany oznamovateľom.

## A. PROTISPOLOČENSKÁ ČINNOSŤ

Pod pojmom **protispoločenská činnosť** možno rozumieť (i) konanie, ktoré je trestným činom, (ii) konanie, ktoré je priestupkom alebo správnym deliktom alebo (iii) iné konanie, ktoré nie je priestupkom alebo iným správnym deliktom, ale pôsobí negatívne na spoločnosť.

**Závažnou protispoločenskou činnosťou** sa rozumie (i) trestné činy podľa ustanovení § 168, § 170, § 170b, § 177, § 212, § 213, § 217, § 221, § 226, § 233a, § 237 až 240, § 243, § 243a, § 247, § 247d, § 251a, § 252 až 254, § 261 až 263, § 266 až 268, § 271, § 278a, § 283, § 299a, § 302, § 305, § 326 až 327a, § 328 až 336b, § 336d, § 348, § 352a alebo § 374 Trestného zákona, (ii) trestný čin, za ktorý Trestný zákon ustanovuje trest odňatia slobody s hornou hranicou trestnej sadzby prevyšujúcou dva roky, (iii) správny delikt, za ktorý možno uložiť pokutu s hornou hranicou určenou výpočtom, alebo (iv) správny delikt, za ktorý možno uložiť pokutu s hornou hranicou vo výške najmenej 30 000,- EUR.

Oznámením je uvedenie skutočností, o ktorých sa fyzická osoba dozvedela v súvislosti s pracovnoprávnym vzťahom alebo iným obdobným vzťahom a ktoré sa týkajú protispoločenskej činnosti.

## B. OZNAMOVATEĽ

Oznámenie môže podať fyzická osoba, ktorá v dobrej viere urobí oznámenie orgánu príslušnému na prijatie oznámenia alebo zamestnávateľovi.

## C. ZODPOVEDNÁ OSOBA

Spoločnosť BIONERGY určila v zmysle Zákona zodpovednú osobu, ktorou je Ing. Gabriela Kováčová.

## D. OZNAMOVANIE PROTISPOLOČENSKEJ ČINNOSTI

Oznámenia o protispoločenskej činnosti možno u Zamestnávateľa podať nasledovne:

- a) **ústne** do záznamu prostredníctvom zodpovednej osoby;
- b) **písomne** v zalepenej obálke zaslané poštou na adresu Zamestnávateľa a adresovaného zodpovednej osobe s označením „Neotvárať– Zákon č. 54/2019“, alebo podané osobne do podateľne Spoločnosti, alebo do schránky podnetov, ktorá je umiestnená na sekretariáte Spoločnosti, alebo
- c) **elektronickou poštou** nepretržite na adresu zodpovednej osoby [protispolocenska.cinnost@bionergy.sk](mailto:protispolocenska.cinnost@bionergy.sk).

Oznámenia podané e-mailom alebo písomne v uzatvorenej obálke by mali byť označené ako „*Oznámenie o protispoločenskej činnosti*“.

V oznámení oznamovateľ uvedie:

- a) meno, priezvisko, adresu jeho pobytu, prípadne jeho kontaktné údaje (e-mail, telefón) a vzťah k zamestnávateľovi, ak nejde o anonymné oznámenie,
- b) skutočnosti, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s pracovnoprávnym vzťahom alebo iným obdobným vzťahom, a ktoré sa týkajú protispoločenskej činnosti.

Ak máte ale dôvodné obavy, že vaše oznámenie nebolo objektívne preverené, môžete sa obrátiť na Úrad na ochranu oznamovateľov. Bližšie informácie o podávaní oznámenia na úrade sú uvedené na webstránke úradu: <https://www.oznamovatelia.sk/chcem-oznamit/>.

## E. PREVEROVANIE OZNÁMENÍ

Zodpovedná osoba potvrdí prijatie oznámenie oznamovateľovi do siedmich (7) dní od jeho prijatia.

Zodpovedná osoba je povinná oznámenie preveriť do deväťdesiatich (90) dní od potvrdenia prijatia oznámenia alebo ak sa prijatie oznámenia nepotvrdilo, do deväťdesiatich (90) dní od uplynutia siedmich (7) dní od prijatia oznámenia. Za preverenie oznámenia sa považuje aj postúpenie veci na vybavenie podľa zákona č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov alebo osobitných predpisov (napríklad podľa zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov).

Zodpovedná osoba oznámi oznamovateľovi výsledok preverenia oznámenia a opatrenia, ak sa prijali na základe preverenia oznámenia, do deväťdesiatich (90) dní od potvrdenia prijatia oznámenia alebo ak sa prijatie oznámenia nepotvrdilo, do deväťdesiatich (90) dní od uplynutia siedmich (7) dní od prijatia oznámenia. V prípade, ak bolo preverenie oznámenia skončené postúpením veci na vybavenie podľa Trestného poriadku alebo osobitných predpisov (napríklad podľa zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov), zodpovedná osoba je povinná o tejto skutočnosti vopred informovať oznamovateľa; to neplatí, ak by tým mohlo byť zmarené prešetrenie oznámenia. Zodpovedná osoba vyžiada výsledok vybavenia od príslušného orgánu v rozsahu, ako to umožňuje osobitný predpis a do desiatich (10) dní od doručenia tohto výsledku s ním oboznámi oznamovateľa.

## PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

### KTO SME?

**BIONERGY, a. s.**, so sídlom Prešovská 48, 826 09 Bratislava, IČO: 45 322 317, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 4932/B je akciovou spoločnosťou, ktorej hlavným predmetom činnosti je spracovanie odpadov z čistiarní odpadových vôd, výroba kalového plynu, elektrickej energie, tepla a poskytovanie poradenských služieb v oblasti energetiky (ďalej len „**BIONERGY**“).

Podľa článku 13 a článku 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej ako „**GDPR**“) vám BIONERGY ako prevádzkovateľ týmto ako dotknutej osobe poskytuje informácie o účele spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené a to aj v prípade, keď sa osobné údaje nezískavajú priamo od dotknutej osoby.

Je potrebné, aby ste sa s týmito informáciami oboznámili, aby ste týmto informáciám porozumeli a to najneskôr pri získavaní Vašich osobných údajov.

BIONERGY v postavení zamestnávateľa v zmysle zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonníka práce a pri plnení povinností zamestnávateľa podľa zákona č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon**“) získava nevyhnutné osobné údaje od zamestnancov a iných osôb a tieto osoby sú svoje osobné údaje v požadovanom rozsahu povinné poskytnúť. V opačnom prípade nebude možné plniť podmienky stanovené Zákonom a spoľahlivo prijímať a preverovať oznámenia týkajúce sa protispoločenskej činnosti.

### TRVALÝ ZÁVÄZOK K OCHRANE SÚKROMIA

Rešpektujeme súkromie všetkých fyzických osôb, ktorých osobné údaje spracúvame v rámci našej činnosti, a preto sa zaväzujeme chrániť vaše súkromie a so všetkými informáciami, ktoré o vás zhromažďujeme a uchováваме, budeme zaobchádzať zodpovedne.

Oboznámením sa s týmito informáciami beriete na vedomie, že môžeme vaše osobné údaje zhromažďovať, používať a prípadne ich poskytovať ďalším orgánom verejnej správy, ako aj tretím osobám v ďalej popísanom rozsahu a popísaným spôsobom.

Je pre nás dôležité, aby ste rozumeli tomu, prečo a akým spôsobom nakladáme s vašimi osobnými údajmi.

Prečítajte si preto prosím nižšie uvedené informácie o tom, akým spôsobom vaše osobné údaje získavame, ako s nimi ďalej nakladáme a aké sú vaše ďalšie práva súvisiace so spracovaním vašich osobných údajov spoločnosťou BIONERGY.

### ČO SÚ TO OSOBNÉ ÚDAJE?

Za osobné údaje považujeme **akékoľvek informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe**, ako sú napríklad meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, rodné číslo, dátum narodenia, a pod.

Vaše údaje môžeme ako prevádzkovateľ spracúvať na rôzne účely, pričom právny základ pre spracúvanie, doba spracúvania a uchovávanie sa môže líšiť v závislosti od účelu spracovateľských operácií.

### AKÉ SÚ NAŠE KONTAKTNÉ ÚDAJE

Ak máte akékoľvek otázky alebo pripomienky týkajúce sa ochrany osobných údajov, môžete nás kontaktovať písomne, e-mailom, telefonicky na nasledovných kontaktných údajoch:

#### **BIONERGY, a. s.**

Prešovská 48

826 09 Bratislava

Slovenská republika

E-mail: [protispolocenska.cinnost@bionergy.sk](mailto:protispolocenska.cinnost@bionergy.sk).

Kontaktná na zodpovednú osobu: Ing. Gabriela Kováčová.

V záujme posilnenia záruk a právnej garancie Vašich práv a slobôd pri spracúvaní Vašich osobných údajov sme poverili zodpovednú osobu, dohľadom nad zákonnosťou spracúvania Vašich osobných údajov.

Zodpovedná osoba je vašim kontaktným bodom pre akékoľvek otázku či prípadné žiadosti týkajúce sa ochrany osobných údajov a pre uplatnenie Vašich práv. Môžete ju kontaktovať na vyššie uvedenom telefónnom čísle, e-mailovej adrese, alebo písomne; písomnú správu vždy označte „k rukám zodpovednej osoby“.

## AKÉ KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV O VÁS SPRACÚVAME?

V súvislosti s plnením povinností vyplývajúcich zo Zákona a pri prijímaní a preverovaní oznámení o protispoločenskej činnosti spracúvame osobné údaje o dotknutých osobách, ktorými sú najmä:

- fyzické osoby v pracovnoprávnom vzťahu alebo v inom obdobnom vzťahu s BIONERGY;
- fyzické osoby, ktorých pracovnoprávny vzťah alebo iný obdobný vzťah s BIONERGY skončil, ak sa dozvedeli informácie o protispoločenskej činnosti počas trvania tohto pracovnoprávneho vzťahu alebo iného obdobného vzťahu;
- fyzické osoby, ktorých pracovnoprávny vzťah alebo iný obdobný vzťah s BIONERGY ešte nevznikol, ak sa dozvedeli informácie o protispoločenskej činnosti počas výberového konania alebo v rámci predzmluvných vzťahov;
- členovia orgánov spoločnosti BIONERGY;

V súvislosti s plnením povinností v zmysle Zákona a pri prijímaní a preverovaní oznámení o protispoločenskej činnosti spracúvame najmä nasledovné kategórie osobných údajov:

- **identifikačné údaje:** a to najmä vaše meno, priezvisko, tituly a dátum narodenia;
- **kontaktné údaje:** a to najmä adresu vášho trvalého bydliska, vaše telefónne číslo a e-mailovú adresu;
- **pracovné údaje:** a to najmä pracovnú pozíciu;
- akékoľvek iné osobné údaje, ktoré nám o sebe poskytnete.

**Kategórie osobných údajov:** všeobecné osobné údaje

## AKO ZÍSKAVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Osobné údaje získavame priamo od Vás, pokiaľ v tomto dokumente ďalej nie je výslovne uvedené inak, a to na základe nasledovných právnych základov:

- na základe plnenia zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR).

Vaše osobné údaje ste povinní poskytnúť, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné v súvislosti s plnením zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.

## NA AKÉ ÚČELY A NA AKOM PRÁVNOM ZÁKLADE SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše údaje budeme spracúvať na nasledovné účely:

ÚČEL:	BLIŽŠÍ POPIS:	PRÁVNÝ ZÁKLAD:	DOBA UCHOVÁVANIA:
<b>PLNENIE POVINNOSTÍ</b> (plnenie zákonných povinností BIONERGY v zmysle Zákona)	Údaje o vás ako o oznamovateľovi a dotknutej osobe spracúvame aj za účelom plnenia našich zákonných povinností.	plnenie zákonných povinností v zmysle Zákona	Tri (3) roky odo dňa doručenia oznámenia o protispoločenskej činnosti BIONERGY
<b>VYBAVOVANIE AGENDY PRÁV DOTKNUTÝCH OSÔB</b>	Vaše osobné údaje budeme spracúvať aj za účelom vybavovania agendy práv dotknutých osôb, ak sa na nás obrátite ako dotknutá osoba a uplatníte voči nám svoje práva vyplývajúce z predpisov na ochranu osobných údajov.	plnenie zákonných povinností	Desať (10) rokov od vybavenia žiadosti

## STE POVINNÍ NÁM POSKYTNÚŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Pri plnení povinností v zmysle Zákona a pri prijímaní a preverovaní oznámení o protispoločenskej činnosti od vás požadujeme osobné údaje, ktoré spracúvame za rôznymi účelmi a spracúvanie vykonávame na rôznych právnych základoch.

Ak je právnym základom pre spracúvanie vašich osobných údajov plnenie našej zákonnej povinnosti podľa ustanovení článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR a vy nám odmietnete poskytnúť vaše osobné údaje, môže to viesť k vzniku škody, ktorej náhradu si môžeme voči vám uplatňovať.

## KTO OKREM BIONERGY MÔŽE MAŤ PRÍSTUP K VAŠIM ÚDAJOM?

Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s inými tretími stranami, a to s preverenými a zmluvne zaviazanými externými obchodnými partnermi, ktorí nám pomáhajú pri spracúvaní a ochrane vašich osobných údajov. Ide o tzv. príjemcov a sprostredkovateľov, ktorí pre BIONERGY vytvárajú a zabezpečujú funkčné a bezpečné systémy, poskytujú softvérové alebo iné služby, ktoré sú nevyhnutné pre spracúvanie vašich osobných údajov na vyššie uvedené účely.

Vaše osobné údaje sme povinní poskytnúť aj oprávneným orgánom verejnej moci v prípade výkonu ich zákonných oprávnení podľa príslušných osobitných zákonov (napr. vyšetrovanie orgánov činných v trestnom konaní, úkony v správnom konaní, a pod.), ktoré však nemajú postavenie príjemcov v zmysle GDPR.

V súvislosti s plnením zákonných povinností prevádzkovateľa sú, resp. môžu byť, príjemcami vašich osobných údajov subjekty určené právnymi predpismi, najmä orgány štátnej správy a verejnej moci na výkon kontroly a dozoru, súdy a orgány činné v trestnom konaní.

V závislosti od účelu spracúvania a konkrétnych okolností môžu patriť medzi príjemcov vašich osobných údajov aj iné osoby (v pozícii sprostredkovateľa alebo samostatného prevádzkovateľa), najmä:

- poskytovatelia poštových a doručovacích služieb,
- externí dodávatelia programátorských prác a správy systému,
- externí poradcovia, advokáti, súdy,
- zodpovedná osoba v zmysle GDPR,
- spoločnosti poskytujúce služby správy registratúry a archívnicstva,
- poskytovatelia hostingu, poskytovatelia služieb dátového centra,
- poskytovatelia cloudových služieb,
- kontrolné orgány na vnútroštátnej úrovni.

Ak spracúvame vaše osobné údaje prostredníctvom sprostredkovateľov ako osobitnej kategórie príjemcov osobných údajov, dbáme na to, aby postupovali v súlade s platnými právnymi predpismi a podmienkami dohodnutými zmluvou o spracúvaní osobných údajov alebo dohodou spoločných prevádzkovateľov, aby boli viazaní mlčanlivosťou a vaše údaje chránili v súlade s požiadavkami GDPR.

## DOCHÁDZA K AUTOMATIZOVANÉMU SPRACÚVANIU VAŠICH ÚDAJOV S PRÁVNYM ÚČINKOM NA VÁS, VRÁTANE PROFILOVANIA?

Nie, nedochádza.

## DOCHÁDZA K CEZHRANIČNÉMU PRENOSU VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Nie, nedochádza.

## AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA AKO DOTKNUTEJ OSOBY?

Podľa platných právnych predpisov o ochrane údajov máte ako dotknutá osoba určité práva.

**[Právo na prístup]** Máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov vám budú vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nie je z vašej strany požadované inak. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

**[Právo na opravu]** Prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme, sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili. Ako dotknutá osoba máte právo na opravu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, ak sú nesprávne alebo na ich doplnenie, ak sú neúplné. Vašej žiadosti o opravu, príp. doplnenie osobných údajov, sme povinní vyhovieť bez zbytočného odkladu.

**[Právo na vymazanie]** Za určitých okolností máte právo nás požiadať o vymazanie vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracovania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Ak je spracúvanie vašich údajov potrebné na splnenie našej zákonnej povinnosti alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, nemusíme vašej žiadosti vyhovieť.

**[Právo na obmedzenie spracúvania]** Za určitých okolností ste oprávnení nás požiadať, aby sme prestali používať vaše osobné údaje. Môže sa napr. jednať o situácie, ak si myslíte, že osobné údaje, ktoré o vás máme, sú nepresné alebo že vaše osobné údaje už nepotrebujeme využívať. Ak sa spracúvanie obmedzilo v súlade s ustanoveniami článku 18 ods. 1 GDPR, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávaní spracúvajú: **(i)** len so súhlasom dotknutej osoby, alebo **(ii)** na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo **(iii)** na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo **(iv)** z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.

**[Právo na prenosnosť údajov]** Za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa vášho výberu. Ak sa spracúvanie zakladá na súhlase alebo na zmluve a vykonáva sa automatizovanými prostriedkami, máte právo získať svoje osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi. Pokiaľ je to technicky možné, máte právo na prenos údajov priamo od jedného prevádzkovateľa k druhému.

**[Právo namietať]** Ak sa spracúvanie zakladá na našich oprávnených záujmoch, máte právo kedykoľvek namietať z dôvodov súvisiacich s vašou konkrétnou situáciou proti takémuto spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týka, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených záujmoch. V takomto prípade nesmieme ďalej spracúvať vaše osobné údaje, okrem situácie, ak **(i)** preukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami ako dotknutej osoby, alebo **(ii)** dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Ak namietate proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom, osobné údaje sa už na takéto účely nesmú spracúvať.

**[Práva súvisiace s automatizovaným rozhodovaním]** Máte právo odmietnuť automatizované rozhodovanie, vrátane profilovania, z ktorého pre Vás vyplynie právny alebo podobný významný dôsledok.

**[Právo odvolať súhlas]** Vo väčšine prípadov vaše osobné údaje nespracúvame na základe vášho súhlasu. Ak v konkrétnych prípadoch spracúvame vaše údaje na základe vášho súhlasu, máte právo odvolať svoj súhlas s ďalším používaním vašich osobných údajov.

**[Právo podať sťažnosť alebo domáhať sa súdnej ochrany]** Ako dotknutá osoba máte tiež **právo kedykoľvek podať sťažnosť na dozorný orgán**, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR (viac informácií je možné nájsť na [webovej stránke \(www.dataprotection.gov.sk\)](http://www.dataprotection.gov.sk) alebo sa obrátiť so žalobou na príslušný súd.

## PODNETY OHĽADOM POUŽÍVANIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Záleží nám na ochrane vašich osobných údajov, a preto sa usilujeme o ich zabezpečenie prostredníctvom individuálnych, moderných technických a organizačných opatrení, ako aj prostredníctvom možnosti kedykoľvek uplatniť vaše práva dotknutej osoby podľa GDPR prostredníctvom žiadosti.

**Žiadosti o výkon práva dotknutej osoby nám môžete zasielať elektronicky alebo písomne na vyššie uvedené kontaktné údaje zodpovednej osoby.** Týmto postupom nie je dotknuté vaše právo odvolať udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktorý môžete vždy odvolať tak ľahko ako ste nám ho udelili (napr. ak ste súhlas udelili elektronicky, vždy ho môžete odvolať aj e-mailom bez potreby zasielania písomnej žiadosti na adresu sídla BIONERGY) alebo vaše právo namietať automatizovanými prostriedkami s použitím technických špecifikácií, ak sú dostupné.

Odporúčame pri každej žiadosti čo najpodrobnejšie vysvetliť aké právo v zmysle GDPR uplatňujete, aké sú vaše identifikačné údaje (na overenie totožnosti), príp. akých účelov a údajov sa žiadosť týka. Pri príliš všeobecných žiadostiach musíme žiadať upresnenie.

GDPR ustanovuje všeobecné podmienky výkonu vašich jednotlivých práv. Ich existencia však automaticky neznamena, že pri uplatňovaní jednotlivých práv im bude z našej strany vyhovievako v konkrétnom prípade sa môžu uplatňovať aj výnimky, resp. niektoré práva sú naviazané na konkrétne podmienky, ktoré nemusia byť v každom prípade splnené. Vašou žiadosťou týkajúcou sa konkrétneho práva sa budeme vždy zaoberať a skúmať z hľadiska právnej úpravy a našej internej politiky pre vybavovanie podnetov dotknutých osôb.

Každá žiadosť o výkon práva dotknutej osoby, ktorá nám bude doručená bude individuálne a kompetentne posúdená, pričom o výsledku vás budeme vždy informovať najneskôr do jedného (1) mesiaca od prijatia vašej žiadosti.

Dovoľujeme si vás upozorniť, že pri vybavovaní vašej žiadosti o výkon práva dotknutej osoby podľa GDPR vás môžeme požiadať o dôveryhodné overenie vašej totožnosti, a to najmä v prípadoch, ak budú existovať pochybnosti o vašej identite. Je našou povinnosťou zabrániť poskytnutiu osobných údajov o vás neoprávnenej osobe. Proces vybavenia vašej žiadosti spojenej s výkonom vášho práva dotknutej osoby podľa GDPR je bezplatný. Ak je vaša žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä preto, že sa opakuje, sme oprávnení účtovať si primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje administratívne náklady

## ZMENA TÝCHTO PODMIENOK

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť, sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne.

Z tohto dôvodu si vyhradzuje možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, ak zmeníme tieto informácie podstatným spôsobom, túto zmenu vám dáme do pozornosti napr. všeobecným oznámením na tejto webstránke alebo osobitným oznámením prostredníctvom emailu.

Táto verzia bola vydaná dňa 1.11.2023